

Правила внутреннего распорядка

Штутгарт, 20 февраля 2020 г.

I. Преамбула

Уважаемые пациенты,

Уважаемые посетители Клиники Штутгарта!

Клиника Штутгарта является больницей максимального ухода, а также местом, где оказывается неотложная помощь при тяжелых заболеваниях и проводится лечение пациентов. Вместе с пациентами врачи, медсестры и санитары хотят, чтобы все пациенты выздоровели как можно быстрее и находились в приятной для себя атмосфере.

К сожалению, для обеспечения правовой безопасности и защиты доверенных нам пациентов необходимо было установить некоторые правила, которые разъясняются в нижеследующих правилах внутреннего распорядка. Убедительно просим вас соблюдать эти правила.

Правила внутреннего распорядка распространяются на всю Клинику Штутгарта, со всеми ее подразделениями и принадлежащими им территориями.

Желаем вам всего наилучшего во время пребывания в клинике, особенно скорейшего выздоровления!

С наилучшими пожеланиями,

Проф. д-р Ян Штеффен Юргенсен Д-р Александр Хевер

Медицинский директор Коммерческий директор

II. Правила внутреннего распорядка

1. Правила внутреннего распорядка действуют на благо всех людей в нашей клинике. Их обязаны выполнять все лица, поступающие в клинику на лечение, а также входящие на нее территорию, чтобы обеспечить нормальную работу и безопасность в Клинике Штутгарта.
2. Пациенты, посетители и сопровождающие лица обязаны следовать указаниям сотрудников Клиники Штутгарта.
3. Гигиена занимает особо важное место в Клинике Штутгарта. Поэтому выполняйте приведенные указания и инструкции.
4. Сообщите лечащему врачу и амбулаторной службе ухода за больными о лекарствах, которые вы принимаете. Не принимайте свои собственные или принесенные с собой лекарства, а принимайте только те лекарства и лечебные средства, которые прописаны или одобрены врачами Клиники Штутгарта.
5. Рацион питания наших пациентов зависит от состояния их здоровья и плана лечения. Другие продукты питания или напитки могут нанести ущерб здоровью, поэтому их следует употреблять только с разрешения врача. По гигиеническим соображениям остатки пищи должны быть возвращены.
6. Обратите внимание, что с 13:00 до 14:30 и с 20:00 до 6:00 делятся периоды отдыха для всех наших пациентов. Поддерживайте тишину в эти периоды времени. В другие периоды времени вы также должны поддерживать тишину, чтобы соблюдались интересы других людей.
7. Постоянно находитесь в своей больничной палате во время врачебного обхода, лечебных мероприятий и приема пищи.

8. Пациенты, которые находятся за пределами своей больничной палаты, должны носить верхнюю одежду (например, халат, спортивный костюм). Если вам необходимо носить специальную одежду для лечения, выполняйте указания персонала.
9. Если по неотложным причинам вам нужно на некоторое время покинуть Клинику Штутгарта, необходимо обязательно получить разрешение врача.
10. Бережно относитесь к оборудованию Клиники Штутгарта. Мы должны будем потребовать возмещение ущерба за причиненные убытки. Использование открытого огня (например, газовых плит, свечей и т. д.) запрещено.
11. Обратите внимание на соответствующую информацию в отделении о времени посещения пациентов. В интересах пациентов врач может ограничить количество посетителей и часы посещения или, в обоснованных исключительных случаях, разрешить посещения в другое время.
12. Поведение посетителей или третьих лиц не должно мешать, создавать препятствия, угрожать и причинять травмы пациентам, персоналу или другим лицам, находящимся на территории Клиники Штутгарта.
13. При использовании мультимедийных устройств устанавливайте умеренный уровень громкости и будьте внимательны к другим людям. То же самое относится к мобильным телефонам и смартфонам. Для последних в отделениях интенсивной терапии применяются отдельные правила. Ознакомьтесь с данными правилами.
14. Сотрудники управления делами и социальной службы Клиники Штутгарта консультируют пациентов по социально-экономическим вопросам и обеспечивают уход за ними. Наша амбулаторная служба ухода за больными будет очень рада пообщаться с вами. В случае необходимости может быть приглашен переводчик.

15. Если вы хотите, чтобы вас посетил духовный пастырь, обратитесь к сотрудникам амбулаторной службы ухода за больными. Пациентов, посетителей и сопровождающих лиц просят вести себя так, чтобы не оскорблялись религиозные чувства других пациентов.
16. Отнеситесь с пониманием к тому, что пациентам, посетителям и сопровождающим лицам не разрешается находиться в помещениях для персонала или в рабочих и хозяйственных зонах.
17. Найденные вещи необходимо немедленно передать руководству отделения или в одну из приемных.
18. В Клинике Штутгарта действует общий запрет на курение. За пределами зданий есть специальные места для курения. Употребление наркотиков и алкоголя запрещено.
19. На территории клиники и в зданиях клиники категорически запрещается делать фотографии и снимать видео, на которых видны сотрудники, пациенты и посетители. Съемка разрешается только в том случае, если лица, которые должны быть сфотографированы и сняты на видео, заранее предоставили на это свое прямое и действительное согласие. Здания и помещения Клинике Штутгарта могут быть сфотографированы и сняты на видео только в том случае, если люди, которые могут быть на снимке, не могут быть опознаны или идентифицированы или предоставили свое прямое согласие. Необходимо соблюдать положения Общего регламента по защите данных и Закона об авторском праве на произведения искусства для защиты личных и авторских прав.
20. Для проведения культурно-развлекательных мероприятий для пациентов необходимо получить разрешение у руководства Клиники Штутгарта.
21. На территории Клиники Штутгарта запрещается распространять без разрешения брошюры, рекламные материалы, листовки и т. д.
22. По гигиеническим соображениям необходимо следить за тем, чтобы поддерживалась максимально возможная чистота. Поэтому приносить и кормить животных запрещено.
23. В случае неоднократных или грубых нарушений правил внутреннего распорядка вас могут выписать из Клиники Штутгарта или запретить вам входить на ее территорию.