

## Auswertung Zufriedenheit 2014

Liebe Patientinnen,

Ihre perfekte Versorgung und Behandlung ist unser wichtigstes Ziel!

Zu den wichtigsten Punkten einer Behandlung in unserer Klinik haben wir einen Fragebogen konzipiert, der es uns ermöglicht, unsere Abläufe stetig auf die Bedürfnisse unserer Patienten anzupassen und eine gute Versorgung zu gewährleisten.

Diese Erhebungen werden von allen in unserer Klinik behandelten Patientinnen ausgefüllt, die Ausfüllquote ist daher 100 %.

Unten stehende Tabelle kann Ihnen einen Überblick zu unserem Qualitätsmanagement geben.

Anmerkung zur Erläuterung: 0=sehr unzufrieden, 100= sehr zufrieden

<b>Medizinische Betreuung</b>	<b>96%</b>
<b>Medizinische Nachbetreuung</b>	<b>91%</b>
<b>Schmerztherapie</b>	<b>90%</b>
<b>Pflegerische Betreuung</b>	<b>88%</b>
<b>Organisatorischen Abläufe</b>	<b>77%</b>
<b>Allgemeine Zufriedenheit</b>	<b>86%</b>