

شتوتغارت، 20 فبراير 2020

I. مقدمة

أعزائي المرضى،

زوار مستشفى "كlinikum شتوتغارت" المحترمين!

تقدم مستشفى "كlinikum شتوتغارت" أقصى قدر من الرعاية، ومن ثم فهي مكان للعلاج الحاد للأمراض الخطيرة ولتعافي المرضى. وجنبًا إلى جنب مع المرضى، يرغب الأطباء والمرضات وأطقم الرعاية في ضمان تعافي جميع المرضى في أسرع وقت ممكن في جو لطيف.

ولأسف، من أجل الأمن القانوني وحماية المرضى الموكلين إلينا، من الضروري وضع بعض القواعد الموضحة في النظام الداخلي أدناه. ونرجو منك مراعاة هذه القواعد.

ينطبق النظام الداخلي على مستشفى "كlinikum شتوتغارت" بأكملها، بجميع مواقعها والمباني المرتبطة بها.

نتمنى لك كل التوفيق في إقامتك، والشفاء العاجل على وجه الخصوص!

مع أرق الأمنيات

دكتور ألكسندر هيفر

بروفيسور دكتور يان شتيفن يورجنسين

المدير التجاري

المدير الطبي

II. النظام الداخلي



1. إن النظام الداخلي مفيد لكل فرد داخل المستشفى الخاصة بنا. كما أنه ملزم لكل من يقيم هنا ويدخل ويخرج هنا حتى يتسنى ضمان استمرارية العمليات التشغيلية وسلامة مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت" وأمانها.
2. ويجب على المرضى والزوار والأشخاص المرافقين اتباع تعليمات موظفي مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت".
3. كما تُعد النظافة مهمة على نحو خاص في مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت". لذلك، يُرجى اتباع الإرشادات والتعليمات المقدمة.
4. كما يُرجى إبلاغ الطبيب المعالج لك وطاقم التمريض بالأدوية التي تتناولها. ويُرجى عدم استخدام الأدوية الخاصة بك أو الأدوية التي أحضرتها معك، اقتصر على الأدوية والعلاجات التي وصفها أو اعتمدها الأطباء داخل مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت".
5. ويعتمد تقديم الطعام لمرضانا على الحالة الصحية وخطة العلاج. وقد تكون الأطعمة أو المشروبات الأخرى ضارة، لذا لا يجب تناولها إلا بإذن من الطبيب. ويجب إعادة بقايا الطعام لأسباب تتعلق بالنظافة.
6. يُرجى ملاحظة أن هناك فترة راحة عامة لمرضانا من الساعة 13:00 حتى 14:30 ومن 20:00 حتى 6:00. لذلك، تجنب أي ضوضاء خلال هذه الفترة. وحتى خارج هذه الأوقات، يجب أن تتصرف بهدوء لراحة الجميع.
7. ويُرجى البقاء في غرفة المرضى في جميع الأوقات للزيارات الطبية وإجراءات العلاج والوجبات.
8. يُطلب من المرضى الذين هم خارج غرفتهم في المستشفى ارتداء ملابس خارجية (على سبيل المثال، رداء، بدلة رياضية). وإذا كنت بحاجة إلى ارتداء ملابس خاصة للعلاج، فيُرجى اتباع تعليمات الموظفين.
9. إذا كان من الضروري لأسباب عاجلة أن تغادر مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت" مؤقتاً، فإن إذن الطبيب إلزامي.
10. ويُرجى التعامل مع مرافق مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت" بعناية ورفق. وفي حالة وقوع ضرر جسيم، سنطالب بتعويض. لا يُسمح باللهب المكشوف (مثل مواقد الغاز والشموع وما إلى ذلك).
11. ويُرجى ملاحظة الإرشادات الخاصة بأوقات الزيارة بالعيادات. ومن أجل راحة المرضى، يمكن للطبيب أن يحد من عدد الزوار وساعات الزيارة أو، في حالات استثنائية مبررة، السماح بالزيارات في أوقات أخرى.



12. كما يجب ألا يتعرض المرضى أو الموظفون أو الأشخاص الآخرون في مبنى مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت" للإزعاج أو الإعاقة أو التعرض للخطر أو الإصابة بسبب سلوك الزائرين أو الأطراف الثالثة.

13. ويُرجى استخدام أجهزة الوسائط فقط بمستوى الصوت المسموح به داخل الغرفة ومراعاة الآخرين. وينطبق الأمر نفسه على الهواتف الجواله والهواتف الذكية. وبالنسبة للآخرين، يتم تطبيق لوائح منفصلة في وحدات العناية المركزة. يُرجى التعرف على ذلك بشكل مناسب.

14. ويتوفر موظفون من إدارة الحالات والخدمات الاجتماعية في مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت" لتقديم المشورة والدعم للمرضى في القضايا الاجتماعية والاقتصادية. سيكون من دواعي سرور خدمة التمريض لدينا الاتصال بك. وإذا لزم الأمر، يمكن تدبير مترجم.

15. إذا كنت ترغب في أن يزورك مرشد روحي، يُرجى الاتصال بخدمة التمريض. ويُطلب من المرضى والزوار والأشخاص المرافقين التصرف بطريقة لا تؤذي المشاعر الدينية للمرضى الآخرين.

16. ويُرجى تفهم أنه لا يُسمح للمرضى والزوار والأشخاص المرافقين بالبقاء في غرف الموظفين أو في قطاعات التشغيل والقطاعات الاقتصادية.

17. ومن أجل مصلحتك الخاصة، يجب تسليم الممتلكات المفقودة على الفور إلى إدارة العيادة أو إلى أحد مكاتب الاستقبال.

18. كما يوجد حظر عام على التدخين في مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت". وهناك مناطق مخصصة للتدخين خارج المباني. يُحظر تناول المخدرات والكحوليات.

19. ويُمنع منعًا باتًا التقاط الصور الفوتوغرافية وتسجيلات الأفلام التي يمكن رؤية الموظفين والمرضى والزائرين فيها في مباني المستشفى. ولا ينطبق أي شيء آخر إلا إذا وافق الأشخاص الذين سيتم تصويرهم بشكل صريح وسار مسبقًا. ولا يجوز تصوير مباني ومرافق مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت" إلا إذا تعذر التعرف على الأشخاص الموجودين في الصورة أو التعرف عليهم أو منحوا موافقتهم الصريحة. ويجب مراعاة أحكام اللانحة العامة لحماية البيانات وقانون حقوق النشر الفني لحماية الحقوق الشخصية وحقوق التأليف والنشر.

20. وتتطلب العروض الفنية والترفيهية للمرضى الحصول على إذن من مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت".

21. كما يحظر توزيع كتيبات ومواد دعائية ونشرات وما إلى ذلك في جميع مباني مستشفى "كلينيكوم شتوتغارت" دون إذن.



22. لأسباب تتعلق بالنظافة، يجب ضمان أكبر قدر ممكن من النظافة بشكل عام. ولذلك يُحظر جلب وإطعام الحيوانات.

23. في حالة الانتهاكات المتكررة أو الجسيمة للنظام الداخلي، يمكن إخراجك من مستشفى "كlinikum شتوتغارت" أو منعك من دخول المبنى.